

GOED OM TE WETEN

Open Universiteit



Acht praktische vragen over je studie Psychologie

→ 1 Wat is 'mijnOU' en de 'online leeromgeving'?

MijnOU is jouw persoonlijke dashboard. Daarop zie je onder meer je Studiepad met alle cursussen van jouw opleiding en de resultaten die je hebt behaald. (NB Studenten van de EUR of AVAG hebben géén Studiepad.) Ook vind je in mijnOU 'tegels' naar andere informatiebronnen, waaronder de **online leeromgeving**. In de online leeromgeving vind je de inhoud van cursussen waarvoor jij staat ingeschreven en algemene cursussen, zoals Bachelorweb (over de bachelorthesis). De online leeromgeving is jouw leidraad door elke cursus, dus bekijk de inhoud goed. Er staat altijd informatie over de begeleiding en het tentamen, met een voorbeeldrooster en een leeswijzer.

De cursusinhoud zelf bestaat uit thema's met (extra) literatuur en uitleg, opdrachten en zelftoetsen om je te helpen de leerstof te verwerken. Via de cursusomgeving leg je ook contact met medestudenten en je tutor, bekijk je online colleges, volg je online practica en lever je opdrachten in.

→ 2 Wat is het Opleidingsportaal Psychologie?

Studenten (en docenten) van de faculteit Psychologie hebben via de online leeromgeving ook toegang tot de tegel 'Opleidingsportaal Psychologie'. Hier lees je algemene informatie en mededelingen van de faculteit Psychologie, bijvoorbeeld over het tijdig aanmelden voor vaste cursussen. Urgente mededelingen ontvang je via een notificatie op het mailadres dat je hebt doorgegeven.

→ 3 Bij wie kan ik terecht met vragen?

Mogelijk staat het antwoord op je vraag al op de website van de Open Universiteit onder [Informatie over studeren](#). Niet? Je algemene vraag over kosten, studiemateriaal, aan- of afmelding voor een cursus of tentamen kun je stellen aan [Service en Informatie](#) via info@ou.nl, of tel. (045) 576 28 88. Wil je advies over je opleiding Psychologie of heb je een vraag over je studieplanning? Mail dan de studieadviseurs van Psychologie via studieadvies.psychologie@ou.nl. Je kunt ook om een terugbelafspraak vragen!

→ 4 ... en met vragen over een cursus?

Klik op de betreffende cursustegel in de online leeromgeving en kijk onder 'Informatie' en dan 'Begeleiding': daar staan de namen van de cursusbegeleiders. In elke bachelorcursus

is een **tutor** actief en via de cursusomgeving in de online leeromgeving kun je contact leggen. Eventuele activiteiten, zoals een practicum, organiseert de **examinator** van de cursus. Informatie daarover kun je al vóór de cursusaanmelding vinden. Klik op de website van de Open Universiteit via [Studieaanbod](#) door naar de juiste cursuscode. Onder tabblad Begeleiding zie je informatie over activiteiten staan.

→ 5 Hoe schrijf ik me in voor een cursus?

In je MijnOU-account staat je Studiepad met alle cursussen die je in je opleiding moet afronden. Via het Studiepad meld je je aan. Let op strikte aanmeldtermijnen voor vaste cursussen! Met 12 tot 20 uur studie per week kun je gemiddeld 20 tot 30 studiepunten per jaar behalen. Je kunt een vrijblijvend 'studieplan' aanvragen via de knop bij je studiepad (zie 1) in mijnOU.

→ 6 Hoe leg ik contact met medestudenten?

In elke cursus in jouw online leeromgeving vind je een discussieforum waarin je contact kunt leggen met medestudenten. Meestal modereert een tutor het discussieforum. Op Facebook en Whatsapp beheren studenten ook informele studentgroepen. Vraag tips aan je medestudenten via het discussieforum of richt zelf een groep op!

→ 7 Hoe pas ik mededelingen in mijn mailbox aan?

Wil je mededelingen ontvangen of juist uitzetten? Via je profiel in de online leeromgeving kun je aanpassen van welke onderdelen je berichten wilt ontvangen en hoe vaak. Van sommige urgente berichten ontvang je altijd notificaties omdat je als student staat ingeschreven voor een opleiding.

→ 8 Ik loop vertraging op, wat nu?

De [inschrijfduur](#) per cursus is 12 maanden inclusief drie tentamenkansen. Lukt het niet de cursus op tijd af te ronden, dan moet je hem opnieuw aanschaffen. Soms kun je een beroep doen op de [regeling Profileringsfonds](#). Soms, zoals bij de bachelorthesis, is het mogelijk de cursusduur te [verlengen](#). Neem in elk geval [contact op](#) met een studieadviseur van Psychologie om de mogelijkheden te bespreken (zie 3).

Z.o.z. voor Acht vragen over tentamens.

Acht vragen over tentamens

→ 1 Wanneer meld ik me aan voor een tentamen?

Een **digitaal individueel tentamen (DIT)** kun je zelf inplannen. Het algemene advies is om tentamens te doen in week 9 t/m 12 van de cursus. Dit is echter niet verplicht! Een andere week mag ook, mits de datum valt binnen je inschrijfduur van 12 maanden. Via de tegel 'Aanmelden tentamens' in MijnOU (z.o.z. onder 1) zie je op welke dagen en tijdstippen je tentamens kunt doen in een studiecentrum (**onder 3 staat informatie over het online thuis tentamen**). Tijdig plannen is raadzaam, want rond tentamenweken en aan het einde van de inschrijfduur kunnen tentamensessies vol zitten. Aanmelden is mogelijk tot vijf werkdagen voor het tentamen (mits sessies beschikbaar zijn). Maanden vooruit inplannen is niet mogelijk, dus zet een herinnering in je agenda. Bij een **digitaal groepstentamen (DGT)** zijn er vaste tentamendata. De aanmelding gaat eveneens via de tegel 'Aanmelden tentamens' in MijnOU. De planning van een **mondeling** of het inleveren van een **opdracht** gaat meestal in overleg met de examinator van de cursus.

→ 2 Hoe verzet of annuleer ik een tentamendatum?

Voor behoud van je tentamenkans moet je een tentamen-aanmelding annuleren tot uiterlijk 7 werkdagen voor de tentamendatum. Ga via mijnOU naar 'Aanmelden tentamens', klik op de betreffende cursus en het tabblad 'Lopende aanmeldingen'. Klik op 'Afmelden' en 'Aanmelding annuleren'. De bevestiging van je afmelding staat in je berichtenbox in mijnOU. Annuleer je ná de termijn? Dan ben je de tentamenkans kwijt. Je kunt overigens pas ná het annuleren zien wanneer andere tentamendata beschikbaar zijn. In bijzondere, onvoorziene gevallen of bij coronagerelateerde gezondheidsklachten op de tentamendag kun je een '**geldig absent**' aanvragen. Daarmee blijft je tentamenkans ook behouden.

[Meer informatie en uitleg](#)

→ 3 Waarop let ik bij een online thuis tentamen?

Via de tegel 'Online thuis tentamen' op mijnOU kom je bij alle informatie. Je vindt er de [handleiding voor het thuis tentamen met digitaal toezicht](#) (ofwel 'online proctoring') en kunt de app ProctorExam downloaden die nodig is voor het thuis tentamen. Verder kun je een instructievideo bekijken, oefenen met de software én je krijgt informatie om te voorkomen dat je tentamen ongeldig wordt verklaard (zie 4). Ook is er praktische uitleg over de systeemvereisten waaraan je laptop of pc moet voldoen en over [verschillen met een tentamen op een studiecentrum](#). Bij het thuis tentamen duurt het bijvoorbeeld langer voordat je de uitslag hebt (zie 6). In de informatie staat ook de link waarmee je op de dag van je thuis tentamen in het digitale tentamensysteem ANS komt. Houd bij een tentamen altijd je OU-gegevens bij de hand: je e-mailadres en wachtwoord. Je hebt ze nodig (ook in een studiecentrum) om in te loggen. Je kunt het tentamen opstarten vanaf 15 minuten vóór de starttijd tot uiterlijk 15 minuten erna.

Let op! Bij een eventuele technische storing is er geen noodoplossing beschikbaar bij een tentamen in een studiecentrum of bij een online thuis tentamen. In het studiecentrum kun je eventueel wel op een andere toetswerkplek tentamens doen. Je kunt dan achteraf een geldig absent aanvragen (zie 2). En nog iets: houd er bij een thuis tentamen in het buitenland rekening mee dat het tentamen op de Nederlandse tijd plaatsvindt. Je moet het tijdstip zelf omrekenen naar jouw lokale tijd.

[Meer informatie](#)

→ 4 Welke hulpmiddelen mag ik gebruiken bij een tentamen?

Dit verschilt per cursus. Het maakt ook uit of je een tentamen thuis of in een studiecentrum aflegt. Lees vóór je tentamen dus altijd de informatie die in de oproepbrief staat. Die brief krijg je na je aanmelding voor een tentamen. Kijk ook naar de informatie onder de tegel 'Online thuis tentamen' op MijnOU. Je thuis tentamen kan ongeldig worden verklaard als je een hulpmiddel gebruikt dat niet is toegestaan. Studeer je met een [functiebeperking](#)? Dan mag je soms extra hulpmiddelen gebruiken, maar alleen met een geldige beschikking die de Commissie voor de Examens (CvE) heeft afgegeven.

→ 5 Hoe bereken ik mijn tentamencijfer?

Je tentamencijfer voor een meerkeuzetentamen (digitaal individueel tentamen of DIT) wordt bepaald op basis van het aantal vragen dat je goed of fout hebt. Met een 5,5 heb je een voldoende. De cesuur (de grens tussen voldoende of onvoldoende) is vooraf bekend en wordt met een vaste formule berekend. Hierbij moet je 55 procent van de maximale score behalen om te slagen. Ook wordt een correctie toegepast voor de raadkans (de kans dat je goed zit als je een antwoord raadt).

[informatie en voorbeelden](#)

→ 6 Hoe zie ik welke tentamenvragen ik fout had?

Bij een tentamen met uitsluitend meerkeuzevragen (dit kan een DIT of DGT zijn) op een studiecentrum of bij een online thuis tentamen zie je de [voorlopige](#) uitslag na afloop op het scherm (het aantal goed beantwoorde vragen met een cijfer). Je ziet *niet* welke vragen je fout hebt beantwoord. Na ontvangst van je definitieve uitslag (duurt tussen 5 en 20 werkdagen) kun je zelf inloggen in ANS (digitaal tentamensysteem van de Open Universiteit) om rechtstreeks inzage te krijgen in je tentamen. Ook bij geheime tentamens kun je digitaal inzage krijgen, met online toezicht. Voor inzage achteraf in een geheim tentamen kun je een afspraak maken via een [formulier](#) op de website van de Open Universiteit. Dien de aanvraag wel binnen 6 weken na de tentamendatum in!

→ 7 Ik heb het tentamen niet gehaald, wat nu?

Binnen de 12 maanden inschrijfduur van je cursus heb je drie tentamenkansen. Als je nog een kans over hebt, kun je je dus aanmelden voor een herkansing. Opnieuw aanmelden is mogelijk zodra de uitslag van je eerdere tentamen in je Studiepad zichtbaar is. Dat kan tot 20 werkdagen (4 weken) duren. Bespreek eventueel met de tutor of de examinator van de cursus hoe je je beter op je volgende tentamen kunt voorbereiden.

[Meer informatie](#)

→ 8 Ik wil bezwaar maken tegen de tentamenuitslag

Ben je het niet eens met een tentamenuitslag? Mail dan altijd éérst de examinator van de cursus om je bezwaar kenbaar te maken. Mocht je het daarna toch niet eens zijn met de beslissing van de examinator, dan kun je 'administratief beroep' instellen bij het College van beroep voor de examens. [Dit kan via het 1-loket Klachten en geschillen](#). Ook hiervoor geldt: doe dit binnen zes weken nadat je cijfer bekend is. Kijk voor [meer informatie over administratief beroep](#) op de website van de Open Universiteit.

Docenten en medewerkers van de faculteit Psychologie wensen je heel veel plezier en succes toe met je studie!